

News Release

2020年4月21日

株式会社エイレックス

エイレックスとデロイトトーマツ、危機対応業務支援で協業

広報対応とマネジメント業務の知見を結合

初動から信頼回復まで、迅速かつ包括的なコンサルティングサービスを提供

企業向けに危機管理広報分野で助言・実行支援する株式会社エイレックス（東京都港区、代表取締役 江良 俊郎）は、不祥事調査等危機発生時の対応で実績を持つデロイトトーマツファイナンシャルアドバイザリー合同会社（東京都千代田区、代表執行役社長 福島 和宏、以下 DTFA）と企業等への危機対応支援分野での協業に関する契約を締結しました。これにより、エイレックスは DTFA を含むデロイトトーマツグループと、緊急事態発生時の初動対応から事態沈静化、信頼回復までの一連の危機対応において、それぞれの強みを持ち寄った包括的な即時サービスを、2020年5月7日から提供開始します。

エイレックスは、不祥事・事故・事件など企業における「危機管理広報」（クライシス・コミュニケーション）の領域にフォーカスしたコンサルティングファームとして、グローバル企業や国内大手企業約 80 社を顧問先に抱え、緊急時の対応支援や緊急会見等の報道対応で多くの経験を持つほか、レピュテーションマネジメント、メディアトレーニングでも国内トップクラスの実績と知見を有しています。一方、DTFA はデロイトトーマツグループの中でも、危機事象発生時の不祥事調査・事実確認、第三者委員会設置などのマネジメント業務に強みを持ち、さらに不正防止体制の確立、不祥事企業再生・事業再編実行、事業計画モニタリングなどの支援サービスに実績・知見を有しています。

今回の協業により危機発生時のクライシス・マネジメント業務の中で、デロイトトーマツグループが知見を有する不正社内調査や事実認定、内部管理体制の提案といった経営陣向けのマネジメント支援サービスと、エイレックスが強みを持つ報道対応、説明責任の実行などステークホルダー向けの広報支援サービスを一気通貫で迅速に提供します。依頼者（企業）は、不正の事実認定と的確な初動対応、对外発表や報道対応、更に不正防止体制の確立や信頼回復策の実行などの一連の活動を包括的に受けることが可能になります。

今後は互いが連携して、危機事象による影響を企業が最小限に抑えられるよう、以下のような機動的な支援を強化していきます。

- ・ クライシスが発生した現場責任者からマネジメントへの直接かつ迅速なレポートイング体制確立に向けた支援
- ・ SNS を含むネットにおける最新のポスティング状況のリアルタイムな分析・報告を通じたマネジメントの意思決定支援
- ・ 原因特定とリカバリーに向けた打ち手の確実な実施の支援
- ・ 問題認識や対応計画などのメッセージのタイムリーかつインタラクティブな形での対外発信実現の支援

エイレックスは今後とも、情報開示と双方向コミュニケーションを促すことを通じて、企業とパブリックとの相互理解とより良い関係づくりに貢献し、健全で公正な社会を実現する目的に向けて、クライアントの皆さまから信頼される最高レベルの広報コンサルティングサービスの提供をめざしてまいります。

【デロイトトーマツファイナンシャルアドバイザー合同会社の概要】

会社名：デロイトトーマツファイナンシャルアドバイザー合同会社

<https://dtfarecruit.tohmatsu.co.jp/>

所在地：東京都千代田区丸の内三丁目 2 番 3 号 丸の内二重橋ビルディング

代表執行役社長：福島 和宏

従業員数：997 名（2020 年 3 月末時点）

主なサービス：M & A アドバイザリー、クライシス・マネジメント、企業再生、不正対応・係争サポート、知的財産アドバイザー

【株式会社エイレックスの概要】

会社名：株式会社エイレックス

<https://www.arex-corp.com>

所在地：東京都港区赤坂 3-3-3 住友生命赤坂ビル 4F

代表取締役：江良 俊郎

従業員数：39 名（2020 年 4 月時点）

主なサービス：危機管理広報/危機対応業務、危機管理コンサルティング、緊急時対応、評判管理（レピュテーション・マネジメント）、準備体制の構築、トレーニング・研修、コーポレート広報、マーケティング広報

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社エイレックス 危機管理広報コンサルティング部 武浪、村瀬

Tel:03-3560-1855 Email:info@arex-corp.com